

Nice

MyNice

Pro

PT - Instruções e avisos para instalação e uso

Nice

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	2
2	CADASTRO DE USUÁRIO DE EMPRESA	3
2.1	Cadastro de primeiro usuário e empresa	3
2.1.1	Empresa com CNPJ	4
2.1.2	Empresa sem CNPJ	4
2.1.3	Verificação de dados e ativação de perfil	5
2.2	Cadastro de colaboradores	6
2.2.1	Empresa com CNPJ	6
2.2.2	Empresa sem CNPJ	6
2.2.3	Introdução de dados e ativação de perfil	7
3	CADASTRO GUEST USER	7
4	CONFIGURAÇÃO	8
4.1	Primeiro acesso	8
4.2	Configuração da interface WiFi	8
5	USO	10
5.1	Descrição dos menus e configurações	10
5.2	Seleção da interface de Wifi e atualização de firmware	10
5.3	Conexão dos dispositivos	11
5.3.1	Configuração central não instalada	12
5.3.2	Criação e atribuição de plantas	13
5.4	Painel de controle	14
5.4.1	Painel Ações	14
5.4.2	Painel Configuração	15
5.5	Manutenção e diagnóstico	15
5.5.1	Diagnóstico	15
5.5.2	Manutenção	16
5.5.3	Atualização do firmware de uma central	16
5.5.4	Pesquisa de centrais em modo de atualização	17
5.5.5	Histórico de eventos	17
5.6	NFC	18
5.7	Manuais e firmware	18
6	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	19
7	SINAIS LED INTERFACE	20
7.1	Pro-View	20
7.2	BiDi-WiFi	20
7.3	Central WiFi	20

1 INTRODUÇÃO

O aplicativo “**MyNice Pro**” permite a instalação e a configuração dos dispositivos **Nice**.

Para seu uso são necessárias as seguintes ferramentas:

- aplicativo **MyNice Pro** para download na Play Store;
- smartphone com versão Android 6.0.2 ou superior

e uma das seguintes interfaces:

- Nice Pro-View
- Nice BiDi-WiFi
- Nice Gate&Door Automation com interface WiFi integrada nas automações Gate&Door.

Para um funcionamento correto do aplicativo no dispositivo (celular/tablet) onde está instalado, também é necessário:

- cartão SIM com tráfego de dados instalado;
- tráfego de dados móveis ativo;
- geolocalização sempre habilitada;
- WiFi habilitado, sem opções smart.

Após instalar o aplicativo “**MyNice Pro**” em seu smartphone, como primeiro passo é necessário cadastrar o usuário. São possíveis dois modos de cadastro principais:

- **Usuário de empresa (Empresa)**: para cadastrar uma nova empresa ou um usuário de uma empresa já cadastrada.
- **Guest user**: caso não deseje cadastrar um perfil de empresa.

FUNÇÃO	GUEST	EMPRESA
Programação Centrais	●	●
Atualização FW centrais	-	●
Acesso Portal Web	-	● (*)
Gerenciamento de colaboradores	-	● (*)
Gerenciamento de chaves rádio	-	● (**)

(*) Somente para Instalador admin

(**) O usuário Instalador Base pode somente programar as chaves nos dispositivos mas não as pode exibir/editar.

Siga o assistente de cadastro que melhor se adapta ao seu caso.



O aplicativo deve ter acesso à Internet durante o processo de cadastro para acessar o servidor em nuvem, através de dados móveis (de preferência) ou wifi.



Depois de concluído o procedimento, não é mais possível mudar o modo de cadastro.

2 CADASTRO DE USUÁRIO DE EMPRESA

Selecione o modo **Usuário de empresa** se você quiser usar o aplicativo **MyNice Pro** para cadastrar um perfil de empresa ou um usuário de uma empresa já existente.

Há dois tipos de usuários de empresa no sistema **MyNice Pro**:

- 1. Instalador admin:** é o usuário que tem acesso a todas as funcionalidades permitidas pelo sistema **MyNice Pro**: aplicativo e portal web; por padrão é o primeiro usuário que cadastra sua conta e empresa juntas. Pode:
 - acessar o portal **NiceWeb**;
 - aprovar novos usuários de empresa no sistema;
 - eleger usuários de empresa como administradores;
 - ler / modificar / remover usuários de empresa;
 - configurar / modificar / remover chaves de rádio;
 - tem acesso a todas as funcionalidades de **MyNice Pro**.
- 2. Instalador base:** é usuário de uma empresa já cadastrada que efetua o registro. Através do aplicativo **MyNice Pro**, pode:
 - configurar rádio TX/RX;
 - configurar chaves de rádio em TX/RX derivadas da configuração de sistema existente.

Em comparação com o Instalador admin:

- não pode exibir nem modificar as chaves de rádio definidas;
- não pode acessar o portal **NiceWeb**.

Tabela de resumo das funcionalidades:

FUNÇÃO	ADM.	BASE
No portal NiceWeb		
Aprovar novos usuários de empresa no sistema	●	-
Eleger usuários de empresa como administradores	●	-
Ler / modificar / remover usuários de empresa	●	-
Exibir as plantas e respectivas intervenções realizadas	●	-
Exibir estatísticas das atividades	●	-
Em MyNice Pro		
Configurar centrais Gate&Door Nice e associá-las a plantas	●	●
Backup e restauração de configuração	●	●
Atualizar o Firmware das centrais Gate&Door Nice	●	●
Configurar rádio TX/RX Nice	●	●
Definir as chaves de rádio nas plantas	●	-
Configurar chaves nos dispositivos TX/RX	●	●

2.1 CADASTRO DE PRIMEIRO USUÁRIO E EMPRESA

O primeiro usuário de uma empresa que se cadastra no sistema **MyNice Pro** irá cadastrar ao mesmo tempo o seu perfil e o perfil da empresa. Eles receberão o perfil **Instalador admin** e também serão administradores do perfil da empresa no portal **NiceWeb**.



Consulte o manual do portal “MyNice Portal” para detalhes, que pode ser baixado através desse [link](#).

Para cadastrar seu primeiro usuário e sua empresa use o aplicativo **“MyNice Pro”** da seguinte forma:

- abra o aplicativo e siga o assistente de cadastro
- digite seu e-mail

Ferramenta de instalação e configuração de automação Nice

Digite seu endereço de e-mail para conectar-se.

E-mail

bruno.silva@company.com



- pressione **“CONTINUAR”**



CONTINUAR

- se o endereço de e-mail que você digitou nunca foi utilizado, aparece a seguinte mensagem

E-mail não cadastrado.

O endereço de e-mail:
bruno.silva@company.com não está cadastrado. Deseja continuar?

- pressione novamente **“CONTINUAR”**
- nesse momento, é necessário selecionar **“Empresa”** e pressionar novamente **“CONTINUAR”**.

Selecione o tipo da conta

Selecione se deseja se cadastrar como empresa ou usuário privado.



Guest user



Empresa

2.1.1 Empresa com CNPJ

Em caso de empresa com CNPJ, introduza os dados solicitados:

- **País, Região, Província;**
- **CNPJ:** indique que a empresa tem CNPJ;
- **Empresa:** selecione a opção **“Empresa não cadastrada”**;
- **Insira CNPJ:** insira o CNPJ da própria empresa;
- **Conta de fatura:** se a empresa já for cliente **Nice S.p.A.** é possível facilitar o processo de aprovação. Selecione a caixa correspondente e insira o código **“Conta de fatura”**, que pode ser encontrado em uma fatura. Se souber pode também introduzir o código de entrega, que pode ser encontrado em uma guia de transporte;

Insira os dados

Insira as seguintes informações sobre sua empresa. Leia os termos e condições de uso e conceda as autorizações necessárias.

País

Brasil

Região

Taguatinga Sul

Província

Brasília

CNPJ

Tenho CNPJ

Empresa

Empresa não cadastrada

☒ Eu já sou cliente de Nice

Digite o código Conta de fatura

Digite o código de entrega

Insira CNPJ

- pressione **“CONTINUAR”**
- introduza os dados solicitados:
 - **Nome da empresa;**
 - **Nome e sobrenome** do usuário (receberá o perfil de administrador);
 - **Senha:** deve ter no mínimo 6 e no máximo 30 caracteres, com pelo menos um número e uma letra maiúscula;

Insira os dados

Insira as seguintes informações sobre sua empresa.

Nome da empresa

Company

Nome

Bruno

Sobrenome

Silva

E-mail

bruno.silva@company.com

Senha

.....

Confirmar senha

.....

- ler os termos e condições de uso e confirmar as autorizações exigidas;
- pressione **“Solicitação de inscrição”**.

Solicitação de inscrição enviada

Você receberá um e-mail para verificar seus dados de registro, confirmar o registro, seguindo o link que você encontrar nele.

2.1.2 Empresa sem CNPJ

Em caso de empresa sem CNPJ, introduza os dados solicitados:

- **País, Região, Província;**
- **CNPJ:** indique que a empresa não tem CNPJ;
- **Empresa:** selecione a opção **“Empresa não cadastrada”**;
- **Conta de fatura:** se a empresa já for cliente **Nice S.p.A.** é possível facilitar o processo de aprovação. Selecione a caixa correspondente e insira o código **“Conta de fatura”**, que pode ser encontrado em uma fatura. Se souber pode também introduzir o código de entrega, que pode ser encontrado em uma guia de transporte;

– pressione **“Solicitação de inscrição”**.

Insira os dados

Insira as seguintes informações sobre sua empresa. Leia os termos e condições de uso e conceda as autorizações necessárias.

País

Brasil

Região

Taguatinga Sul

Provincia

Brasília

CNPJ

Não tenho CNPJ

Empresa

Empresa não cadastrada

☒ Eu já sou cliente de Nice

Digite o código Conta de fatura

Digite o código de entrega

- pressione **“CONTINUAR”**
- introduza os dados solicitados:
 - **Nome da empresa**;
 - **Nome** e **sobrenome** do usuário (receberá o perfil de administrador);
 - **Senha**: deve ter no mínimo 6 e no máximo 30 caracteres, com pelo menos um número e uma letra maiúscula;

Insira os dados

Insira as seguintes informações sobre sua empresa.

Nome da empresa

Company

Nome

Bruno

Sobrenome

Silva

E-mail

bruno.silva@company.com

Senha

.....

Confirmar senha

.....

- ler os termos e condições de uso e confirmar as autorizações exigidas

Solicitação enviada

Você receberá um e-mail para verificar seus dados de registro, confirmar o registro, seguindo o link que você encontrar nele.

Para permitir que seus colaboradores se cadastrem na conta da tua empresa, forneça-os o seguinte código de acesso:

CGG662

O administrador recebe um código de acesso para usar durante o procedimento de cadastro dos usuários subsequentes de uma empresa sem CNPJ. Esse código também será exibido nas configurações em **“Acesso colaboradores”** do aplicativo **MyNice Pro** e no portal **NiceWeb** em **“Perfil - Dados da empresa”**.

2.1.3 Verificação de dados e ativação de perfil

O pedido é enviado para a **Nice S.p.A.**. O usuário receberá um e-mail de verificação dos dados inseridos, e terá que confirmá-los através do link no e-mail. Se os dados estiverem incorretos, o usuário deve repetir o processo de cadastro através do aplicativo.

Após a confirmação, o cadastro é completado e será processado para ativação.

Ao final do processo, o usuário registrado receberá um e-mail de confirmação de ativação. A partir deste momento, o usuário registrado receberá o perfil de **Instalador admin** de sua empresa e poderá acessar o Portal **WebNice** e o aplicativo **MyNice Pro** com as credenciais inseridas durante o cadastro.

2.2 CADASTRO DE COLABORADORES

Após o registro da empresa e do **Instalador admin**, aos usuários subsequentes que se cadastrarem na mesma empresa será atribuído o perfil **Instalador Base**.

O cadastro dos colaboradores é sempre feito através do aplicativo **“MyNice Pro”**:


- abra o aplicativo e siga o assistente de cadastro
- digite seu e-mail

Ferramenta de instalação e configuração de automação Nice

Digite seu endereço de e-mail para conectar-se.

E-mail
luiz.santos@company.com

- pressione **“CONTINUAR”**

 **CONTINUAR**

- se o endereço de e-mail que você digitou nunca foi utilizado, aparece a seguinte mensagem

E-mail não cadastrado.

O endereço de e-mail:
luiz.santos@company.com não está cadastrado. Deseja continuar?

- pressione novamente **“CONTINUAR”**
- nesse momento, é necessário selecionar **“Empresa”** e pressionar novamente **“CONTINUAR”**.

Selecione o tipo da conta

Selecione se deseja se cadastrar como empresa ou usuário privado.

☐ Guest user

☒ Empresa

2.2.1 Empresa com CNPJ

Em caso de empresa com CNPJ, introduza os dados solicitados:

- **País, Região, Província**
- **CNPJ**; indique que a empresa tem CNPJ
- **Empresa**; selecione a opção **“Empresa já cadastrada”**
- **Insira CNPJ**: insira o CNPJ da própria empresa

Insira os dados

Insira as seguintes informações sobre sua empresa. Leia os termos e condições de uso e conceda as autorizações necessárias.

País
Brasil

Região
Taguatinga Sul

Província
Brasília

CNPJ
Tenho CNPJ

Empresa
Empresa já cadastrada

Insira o CNPJ
01234567890

- pressione **“CONTINUAR”**.

2.2.2 Empresa sem CNPJ

Em caso de empresa sem CNPJ, introduza os dados solicitados:

- **País, Região, Província**
- **CNPJ**; indique que a empresa não tem CNPJ
- **Empresa**; selecione a opção **“Empresa já cadastrada”**
- **Código acesso**: inserir o código de acesso fornecido pelo proprietário da empresa (perfil Instalador admin)

Insira os dados

Insira as seguintes informações sobre sua empresa. Leia os termos e condições de uso e conceda as autorizações necessárias.

País
Brasil

CNPJ
Não tenho CNPJ

Empresa
Empresa já cadastrada

Código acesso
|

Peça o código de acesso ao responsável pela empresa: é possível encontrá-lo nas configurações em “Acesso colaboradores”.

- pressione **“CONTINUAR”**.

2.2.3 Introdução de dados e ativação de perfil

– Introduza os dados solicitados:

- **Nome** e **sobrenome** do usuário (receberá o perfil de usuário)
- **Senha**: deve ter no mínimo 6 e no máximo 30 caracteres, com pelo menos um número e uma letra maiúscula

Solicitar acesso

Esta empresa já está cadastrada. Preencha os campos a seguir para acessar com este perfil de empresa.

Nome
Luiz

Sobrenome
Santos

E-mail
luiz.santos@company.com

Senha
.....

Confirmar senha
.....

- ler os termos e condições de uso e confirmar as autorizações exigidas
- pressione **“Solicitação de inscrição”**.

Solicitação de inscrição enviada.

Você receberá um e-mail para verificar seus dados de registro, confirmar o registro, seguindo o link que você encontrar na mesma, em seguida, aguarde a confirmação do administrador.

O pedido será enviado para **Nice S.p.A.** O usuário receberá um e-mail de verificação dos dados inseridos. A fim de proceder com a autorização da Nice, o usuário deve primeiro confirmá-los através do link no e-mail enviado automaticamente.

O **Administrador**, uma vez que os dados tenham sido confirmados pelo solicitante, receberá automaticamente um e-mail para confirmar se aceita ou não o pedido do usuário que acaba de se cadastrar.

Para aprovar o pedido, siga as instruções contidas no e-mail e valide com as credenciais fornecidas ao administrador.

O usuário cadastrado receberá um e-mail de ativação: a partir desse momento terá o perfil **“Instalador Base”**.

3 CADASTRO GUEST USER

Selecione o modo **Guest user** se quiser usar o aplicativo **MyNice Pro** sem cadastrar um perfil de empresa. Após o cadastro, a aprovação é automática, mas nesse caso há algumas limitações quanto às funcionalidades do aplicativo (ver tabela de resumo na seção “Introdução”).

Funcionalidades consentidas

Estão disponíveis todas as ferramentas de configuração e programação das automações **Nice Gate&Door**.

Funcionalidades NÃO consentidas

- gerenciamento de chaves rádio;
- atualização Firmware central;
- acesso ao portal.

Para usar o aplicativo **“MyNice Pro”** no modo **Guest user** efetue o seguinte:

- abra o aplicativo e siga o assistente de cadastro
- digite seu e-mail

Ferramenta de instalação e configuração de automação Nice

Digite seu endereço de e-mail para conectar-se.

E-mail
guilherme.pereira@gmail.com

- pressione **“CONTINUAR”**

- se o endereço de e-mail que você digitou nunca foi utilizado, aparece a seguinte mensagem

E-mail não cadastrado.

O endereço de e-mail:
guilherme.pereira@gmail.com
não está cadastrado. Deseja continuar?

- pressione novamente **“CONTINUAR”**
- nesse momento, é necessário selecionar **“Guest user”** e pressionar novamente **“CONTINUAR”**

Selecione o tipo da conta

Selecione se deseja se cadastrar como empresa ou usuário privado.

- ☒ Guest user
- ☐ Empresa

- ler os termos e condições de uso e confirmar as autorizações exigidas
- pressione “**CONTINUAR**”.

O usuário irá receber um e-mail com um código de acesso:

- insira o código de acesso recebido por e-mail

Insira seu código de acesso

Insira o código de acesso que te enviamos por e-mail para se conectar.

Código de acesso

.....



Perdeu o código de acesso?

- pressione “**ENTRAR**”.

O procedimento de cadastro está concluído. A partir desse momento, o usuário receberá o perfil **Guest user** e poderá instalar e configurar os dispositivos **Nice**.

4

CONFIGURAÇÃO

4.1 PRIMEIRO ACESSO

Depois de receber o e-mail de confirmação, o usuário pode usar o aplicativo **MyNice Pro**.

- Inicie o aplicativo e insira suas credenciais:

Ferramenta de instalação e configuração de automação Nice

Digite seu endereço de e-mail para conectar-se.

E-mail

luiz.santos@company.com



1. **Guest user:** utilize o e-mail de cadastro e o código de acesso como senha.
2. **Usuário de empresa (Empresa):** utilize o e-mail e a senha de cadastro.

Após o acesso, o aplicativo **MyNice Pro** irá efetuar a sincronização dos dados com o servidor em nuvem durante alguns segundos.



Para acessar MyNice Pro precisa de conectividade à internet para acessar o serviço na nuvem, via dados móveis (de preferência) ou rede WiFi. Uma vez conectado e sincronizado com a nuvem, o aplicativo pode ser usado sem conectividade, porém, perdendo a capacidade de acessar online os manuais e firmware das centrais se não tiverem sido previamente baixados. Nesse caso, a programação das automações será baixada automaticamente para a nuvem na próxima vez que o aplicativo for aberto com conectividade à internet.

4.2 CONFIGURAÇÃO DA INTERFACE WIFI

No primeiro acesso é necessário configurar e associar a primeira **interface WiFi** (por exemplo, Pro-View), a fim de usar o aplicativo **MyNice Pro** para configurar as centrais **Nice Gate & Door**.

MyNice Pro irá guiá-lo através da configuração de sua primeira interface de programação.

Proceda da seguinte forma:

- conecte a interface WiFi:
 - **Pro-View:** conecte a interface conforme descrito no manual.
 - **BiDi-WiFi:** conecte a interface após desligar a central, conforme descrito no manual
 - **Unidade central com WiFi integrado:** é suficiente que a unidade central seja alimentada



Consulte o guia rápido para instruções sobre como conectar a interface.



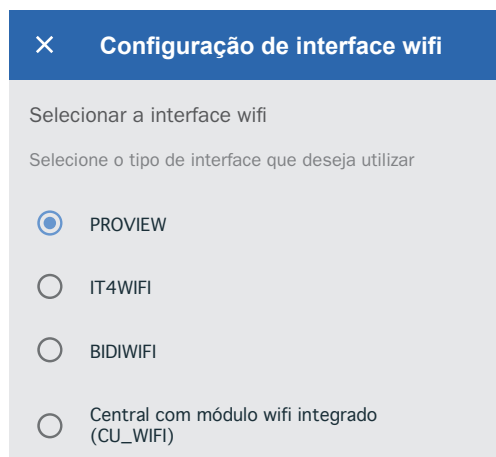
Certifique-se de que a interface esteja ligada e no estado “não configurado” reconhecível pelo seguinte status dos LEDs: LED de energia verde fixo, LED WiFi verde piscando lentamente (consulte o parágrafo “Sinais LED interface”). Certifique-se de que esteja próximo à interface WiFi, de modo a consentir a conexão.

- Verificar se a rede wifi no dispositivo móvel está habilitada (a rede wifi do celular deve estar sempre habilitada ao usar **MyNice Pro**)
- pressione “**INICIAR CONFIGURAÇÃO**”

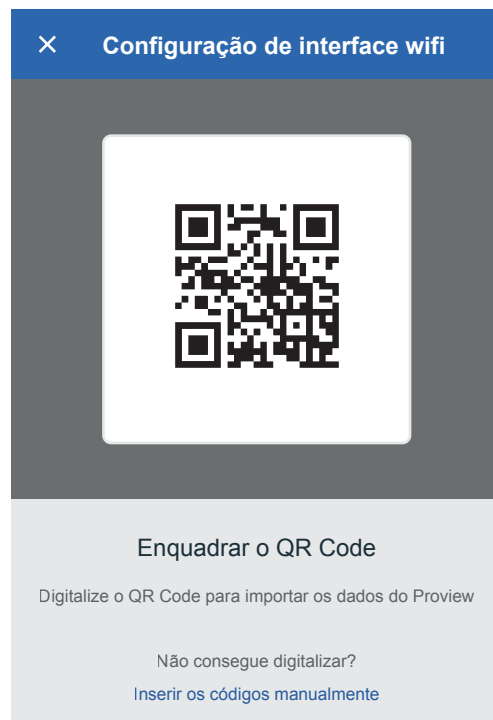


É possível configurar mais tarde pressionando “Configurar mais tarde”. Acesse “Menu principal”, “Interface WiFi” e pressione “CONFIGURAÇÃO DE INTERFACE WIFI”, siga o procedimento indicado.

- verifique sem selecionar se na lista das redes wifi do dispositivo móvel está indicado o nome de um ponto de acesso “**NiceProView...**”, “**NiceBIDIWIFI...**” ou “**NiceCU_WIFI...**”
- no aplicativo, selecione o tipo de interface WiFi que pretende configurar entre as opções apresentadas e pressione “**CONTINUAR**”

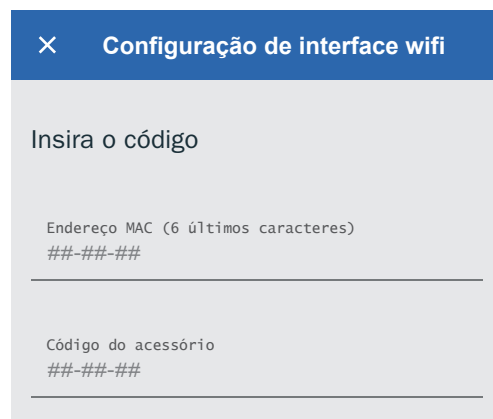


- enquadre o QR code para importar os dados da interface ou da central

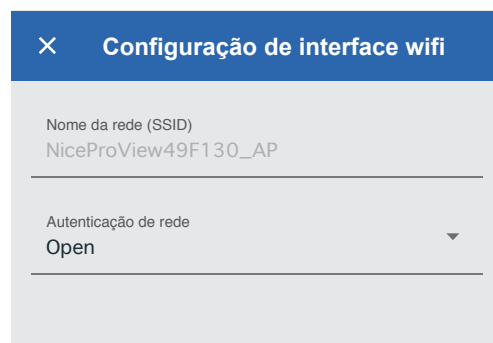


Se não for possível digitalizar o código, pode inserir os códigos manualmente:

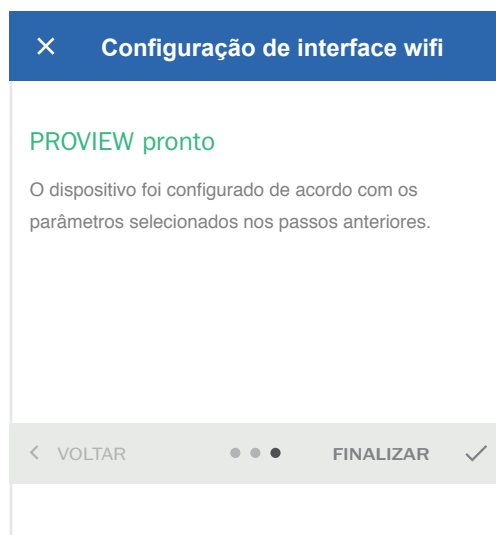
- insira o código de configuração correto da **interface WiFi** (Pro-View, BiDi-WiFi ou central com WiFi integrado). O **código do acessório** e o **endereço MAC** das interfaces podem ser encontrados no manual em papel ou na etiqueta no corpo da interface, **consulte o relativo manual**



- pressione “**CONTINUAR**”
- Assim que a **interface WiFi** é reconhecida, é exibido o nome da rede. Pressione “**CONTINUAR**” para iniciar o procedimento de configuração



- se solicitado, dê consentimento ao aplicativo **MyNice Pro** para usar a conexão WiFi do dispositivo até que o assistente esteja concluído



- quando terminar o procedimento pressione **“FINALIZAR”**, nesse momento pode gerenciar os vários dispositivos conectados à **interface WiFi** ou à central com WiFi integrado.

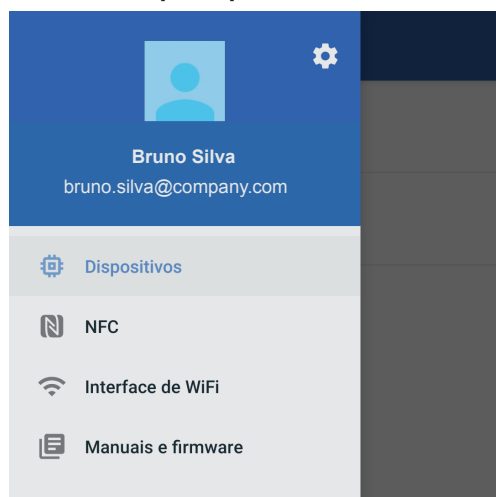
5 USO

5.1 DESCRIÇÃO DOS MENUS E CONFIGURAÇÕES

A cada início, após o login, **MyNice Pro** efetua a sincronização dos dados com a nuvem.

Nessa fase é necessário ter conectividade de dados para acessar a nuvem Nice.

Selecione o símbolo do menu no canto superior esquerdo para acessar o **“Menu principal”**.



As opções disponíveis são:

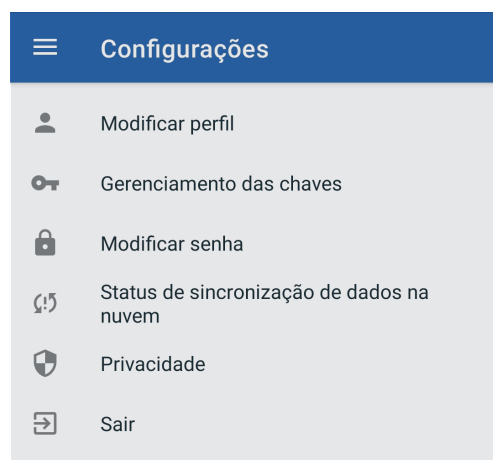
- **Dispositivos:** para exibir a lista dos tipos de dispositivos que é possível gerenciar;
- **NFC:** para configurar dispositivos com tecnologia NFC;
- **Interface de WiFi:** para gerenciar a configuração das interfaces Wifi (por ex., Pro-View), adicionar novas, caso não tenha sido feito durante o primeiro acesso. Consulte o parágrafo **“Configuração da interface WiFi”**;
- **Manuais e firmware:** para efetuar o download dos manuais de instruções e firmware dos dispositivos **Nice**.



Através do menu “Interface de WiFi” é possível configurar mais do que uma ferramenta de configuração da interface WiFi Nice.

No menu principal selecione o símbolo no canto superior direito, para acessar o menu **“Configurações”**. Nesta janela, além de mostrar a versão do software do aplicativo (no canto inferior esquerdo), é possível acessar os seguintes itens:

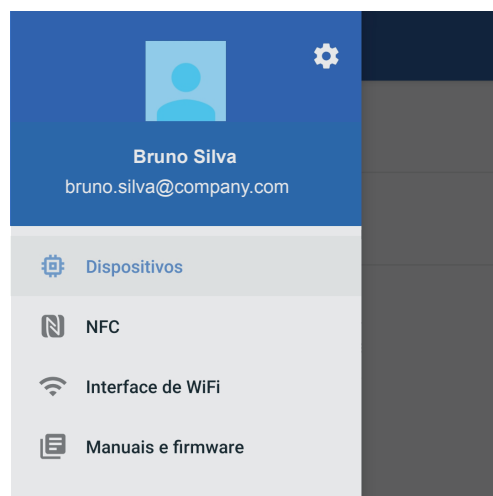
- **Modificar perfil:** para modificar o nome e sobrenome do usuário;
- **Gerenciamento das chaves:** para configurar as chaves do instalador e a chave Altera. O item está presente no menu do instalador base, mas esse instalador não pode exibir ou modificar as chaves. O item não está presente no perfil Guest user;
- **Modificar senha:** para inserir uma nova senha;
- **Status de sincronização de dados na nuvem:** apresenta uma lista com o status da última sincronização com a nuvem e pode ser forçada uma nova sincronização pressionando a tecla .
- **Privacidade:** para modificar as permissões dadas no momento do cadastro;
- **Sair:** para efetuar o logout.



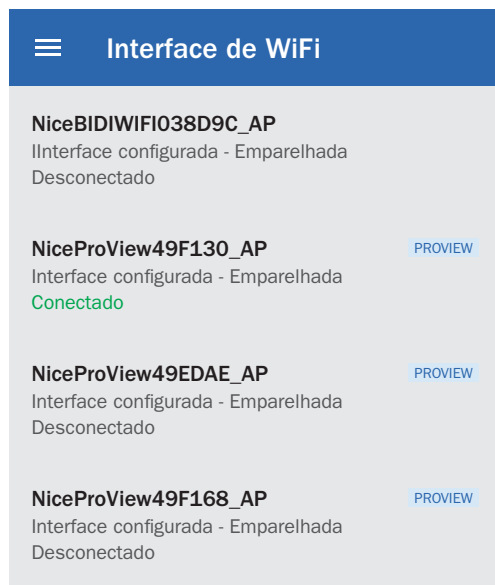
5.2 SELEÇÃO DA INTERFACE DE WIFI E ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE

Se mais de uma interface WiFi estiver conectada, para escolher qual utilizar, proceda da seguinte forma.

- pressione o símbolo para exibir o **“Menu principal”**
- selecione o item **“Interface de WiFi”**



- surge uma lista de interfaces armazenadas, para visualizar a lista completa pressione **“EXIBIR INTERFACES”**
- selecione a interface não conectada que deseja utilizar



- nesse momento pode se conectar à interface ou removê-la da lista

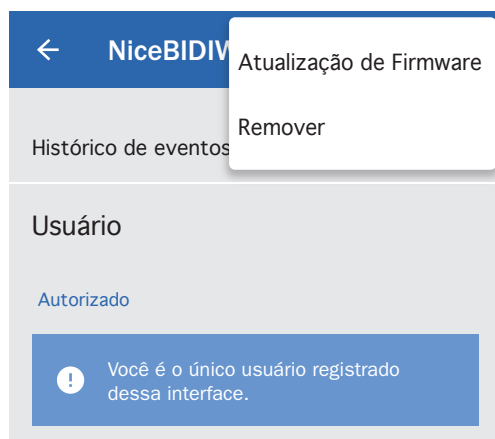


Nessa tela, pode visualizar:

- **Histórico de eventos:** é apresentada a lista de eventos detectados pela interface (incluindo as ações dadas através dela);
- **Usuários:** estão presentes os usuários conectados à interface.

Pressione a tecla  para exibir as opções disponíveis:

- **Atualização de firmware:** para acessar o painel de gerenciamento de firmware da interface;
- **Remover:** para remover a interface do aplicativo.



- no painel de firmware é exibida a versão instalada, para procurar possíveis atualizações pressione "**VERIFICAR ATUALIZAÇÕES**".

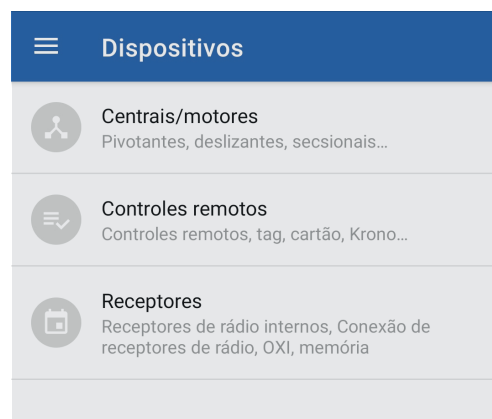


5.3 CONEXÃO DOS DISPOSITIVOS

É apresentado como exemplo o procedimento de configuração de uma unidade de controle Nice Gate & Door.

É necessário:

- se a interface utilizada for Pro-View ou BiDi-WiFi, conecte a **interface WiFi** à unidade de controle da automação (se a unidade de controle tiver um módulo WiFi integrado, basta ligá-lo) e depois acenda-a (consulte o respectivo manual de instruções da interface)
- abra e acesse o aplicativo **MyNice Pro**
- **MyNice Pro** se conectará à interface configurada
- aguarde a mensagem de confirmação de conexão



- no menu principal selecione primeiro "**Dispositivos**" e depois "**Centrais/motores**", **MyNice Pro** procurará dispositivos conectados à **interface WiFi**
- em seguida, o aplicativo listará todas as centrais detectadas na seção de dispositivos locais.

Após uma varredura do bus T4, pode encontrar duas situações:

1. **Centrais não instaladas:** por exemplo, nova instalação, não instalada, após reinicialização da configuração, a central é representada com um pequeno ícone circular. Proceda com a configuração da central conforme descrito no parágrafo **“Configuração central não instalada”** e, em seguida, atribua uma planta.



2. **Centrais instaladas:** já configurada com **MyNice Pro** ou outras ferramentas, a unidade de controle é representada com um ícone quadrado. Atribua uma planta à central, conforme descrito no parágrafo **“Criação e atribuição de plantas”**.



5.3.1 Configuração central não instalada

Toque no ícone da central para acessar o assistente de configuração da automação Gate&Door.

No final do assistente, a central deve ser atribuída a uma planta.



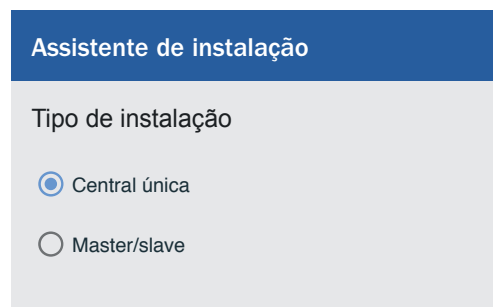
Antes de iniciar o procedimento de instalação da central, é recomendável verificar se há atualizações de firmware. Use o botão “Atualização do Firmware” e siga o procedimento descrito no parágrafo “Atualização do firmware de uma central”.

Proceda da seguinte forma:

- pressione **“INSTALA”**



- selecione o tipo de instalação da central e siga o assistente



- Uma vez definido o tipo de instalação, pressione **“CONTINUAR”**
- no final da pesquisa de dispositivos, na lista estão indicados os dispositivos detectados. Siga as notas se não tiverem sido detectados todos os dispositivos conectados



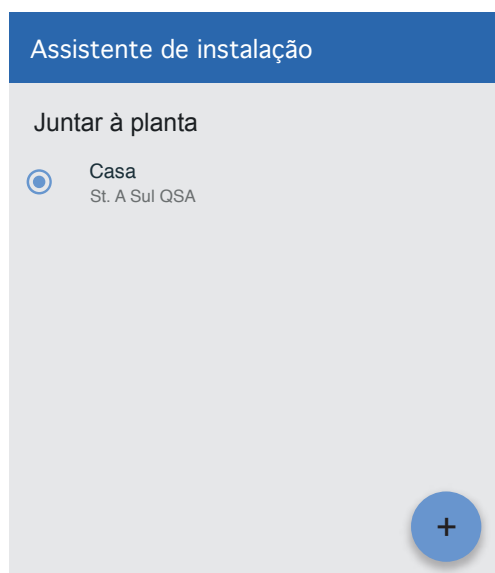
- pressione **“CONTINUAR”**

Dependendo do modelo de central, podem ser apresentadas as seguintes operações:

- 1. Busca de posições manual:** a configuração das posições de:
 - abertura: é feita posicionando a porta na posição de abertura usando as teclas de seta para cima ou para baixo na vista de configuração da posição de abertura;
 - fechamento: é feita posicionando a porta na posição de fechamento usando as teclas de seta para cima ou para baixo na vista de configuração da posição de fechamento.
- 2. Busca de posições automática:** uma vez iniciada, a central pesquisa automaticamente os limites do curso das portas.
- 3. Aquisição de esforços:** se presente, ao iniciar a fase no assistente, a central realiza um certo número de ciclos de manobra abre-fecha para adquirir o torque de tração necessário para mover as portas durante as manobras.

No final do assistente, atribua uma planta à central, se necessário deve ser criada conforme descrito no parágrafo **“Criação e atribuição de plantas”**:

- selecione a planta a ser associada à central



- no final do procedimento de configuração, é possível usar o aplicativo **MyNice Pro** para controlar a central, como descrito no parágrafo **“Painel de controle”**.

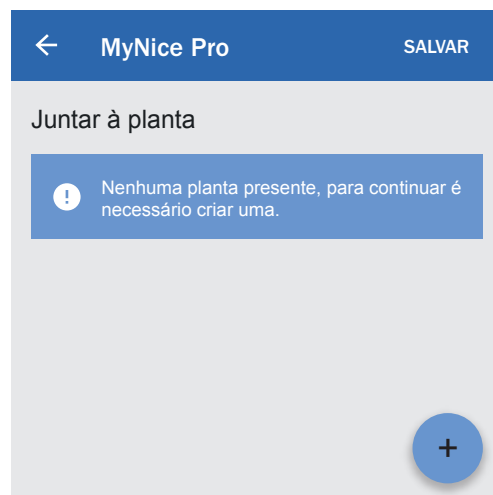


5.3.2 Criação e atribuição de plantas

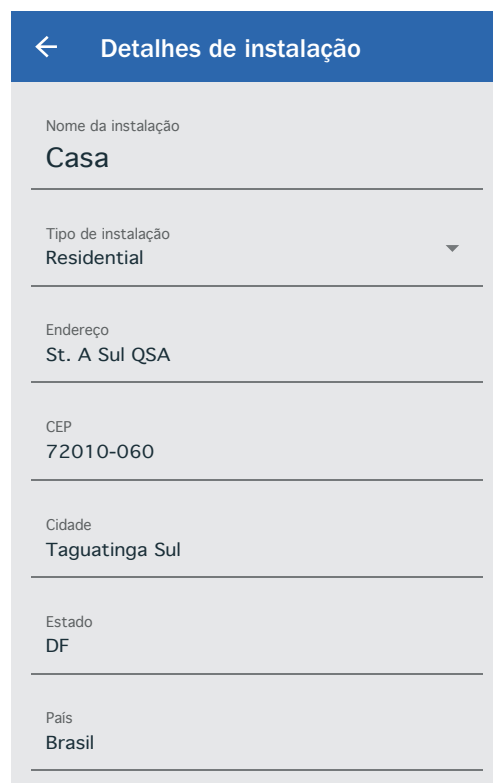
Toque no ícone da central para entrar no painel de controle. Caso ainda não tenha sido feito, no primeiro assistente de instalação, o aplicativo solicitará que você atribua a central a uma planta ou crie uma nova.

Para atribuir uma planta a uma unidade central, proceda dessa forma:

- toque no ícone da central para entrar no painel de controle
- **se presente**, atribuir a planta pretendida à central
- **se não presente**, pressionar a tecla **“+”** para criar uma nova planta



- introduza os dados solicitados



- se for um Instalador Base pode criar a planta; as chaves podem ser configuradas mais tarde por um Instalador admin

- se pretender é possível geolocalizar a planta, ativar o GPS no dispositivo móvel e pressionar **“ATUALIZAR LOCAL”**

- terminada a introdução dos dados, pressione **“SALVAR”**
- selecione a planta na central e pressione **“SALVAR”**

Depois de associada a planta à central, é possível proceder com a configuração e uso da central.

5.4 PAINEL DE CONTROLE

Toque no ícone da central para entrar no painel de controle.

- Estão presentes os seguintes botões e submenus:
- Botão **“Acionar”** para comandar qualquer movimento para a automação;
 - Botão **“Configurar”** para configurar qualquer parâmetro;
 - **“Manutenção e Diagnóstico”** para exibir status de diagnóstico;
 - **“Controles remotos”** para gerenciar os receptores de rádio;
 - **“Proteção”** para configurar / modificar o PIN de acesso;
 - **“Foto”** para adicionar uma foto personalizada para a central e seu local de instalação.

Outras funções estão disponíveis pressionando o botão :

- efetuar o backup da configuração;
- restaurar a configuração a partir de um backup arquivado;
- baixar o manual de instruções.

5.4.1 Painel Ações

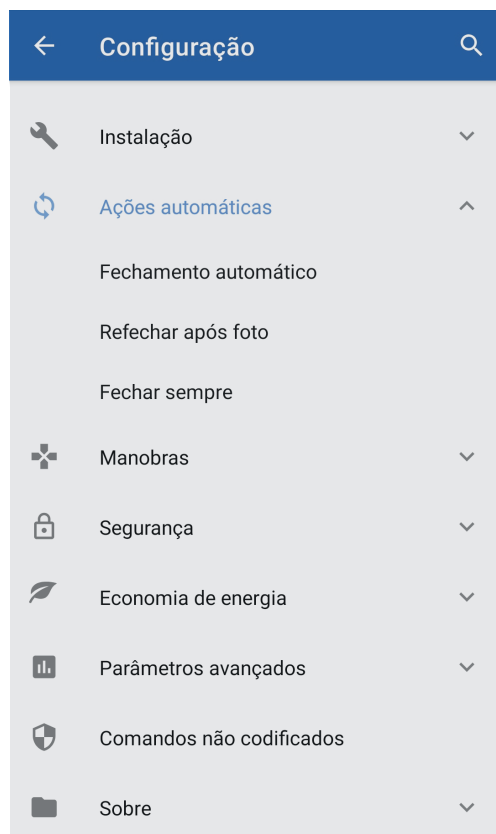
Nessa tela é possível usar qualquer comando de movimento disponível na central conectada.

Tocando na barra de status, pode ver a lista de eventos de movimento como uma pequena ferramenta de diagnóstico.

5.4.2 Painel Configuração

Nessa tela pode pesquisar e configurar todos os parâmetros da central.

- Selecione o parâmetro que você deseja modificar



- use as chaves para modificar o valor do parâmetro



5.5 MANUTENÇÃO E DIAGNÓSTICO

No painel de controle da central, selecione “**Manutenção e diagnóstico**”.



5.5.1 Diagnóstico

Nesse painel é possível exibir o status de qualquer parâmetro de diagnóstico para solucionar problemas de desempenho e verificar o funcionamento correto da central.

Selecione entre os seguintes parâmetros de diagnóstico que deseja exibir o status de:

- entradas/saídas;
- outros parâmetros;
- BlueBus;
- configurações.

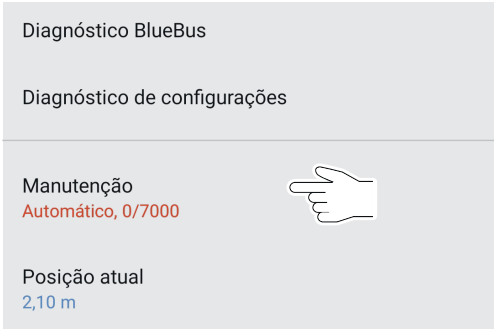


A seguir são mostrados, por exemplo, alguns parâmetros de diagnóstico das “entradas/saídas”.



5.5.2 Manutenção

Nesse painel, é possível gerenciar os parâmetros de manutenção.



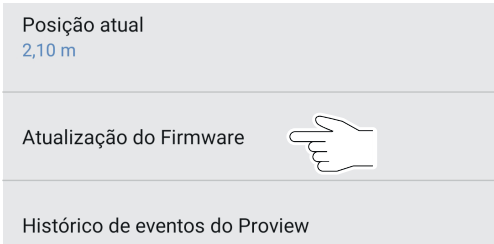
Selecione entre os modos “Automático” e “Manual” e modifique, se necessário, o valor limite de alarme, expresso em número de operações.



5.5.3 Atualização do firmware de uma central

Nesse painel é possível verificar e, se necessário, baixar a versão atualizada do firmware da central relevante.

Selecione “Atualização do Firmware”



- no painel de firmware é exibida a versão instalada, para procurar possíveis atualizações pressione “**VERIFICAR ATUALIZAÇÕES**”.



- na lista de firmware disponível online pressione “**DOWNLOAD**” para baixar o firmware mais recente disponível, dessa forma o firmware é disponibilizado no aplicativo



- pressione “**INSTALA**” para instalar o firmware baixado na central
- aguarde que a operação seja concluída.

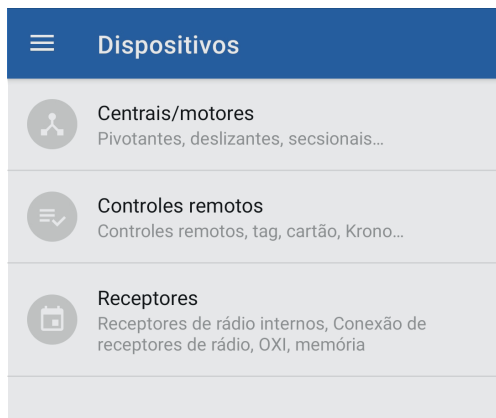


5.5.4 Pesquisa de centrais em modo de atualização

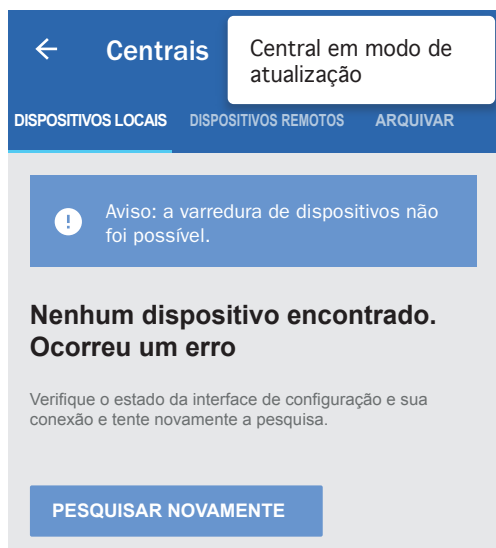
No caso de uma atualização de firmware que possa ter sido interrompida em sessões anteriores, está disponível uma função de busca no modo de atualização que permite completar o procedimento. Nesse painel é possível verificar e, se necessário, baixar a versão atualizada do firmware da central relevante.

Efetue o seguinte:

- acesse o **“Menu principal”** e selecione **“Dispositivos”**
- entre no painel **“Centrais/motores”**



- pressione a tecla  no canto superior direito e selecione **“Central em modo de atualização”**

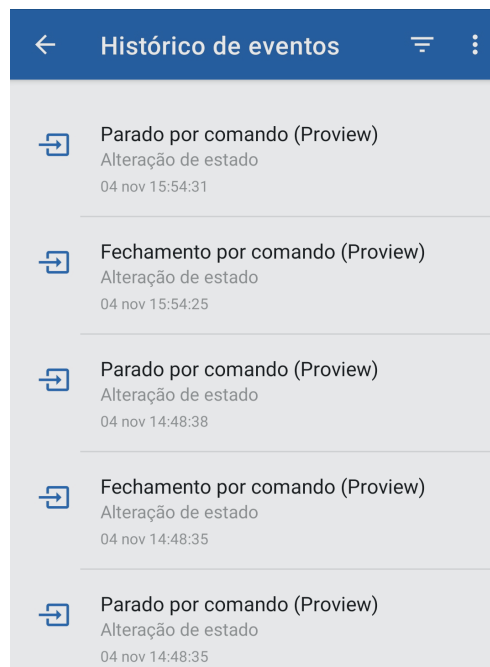
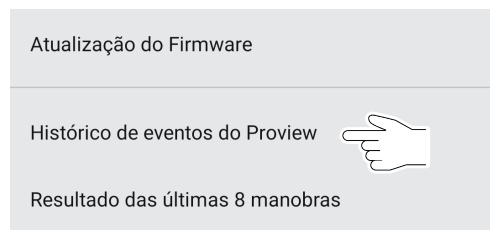


- aguarde a conclusão da operação e, depois, atualize o firmware seguindo o procedimento descrito no parágrafo **“Atualização do firmware de uma central”**.



5.5.5 Histórico de eventos

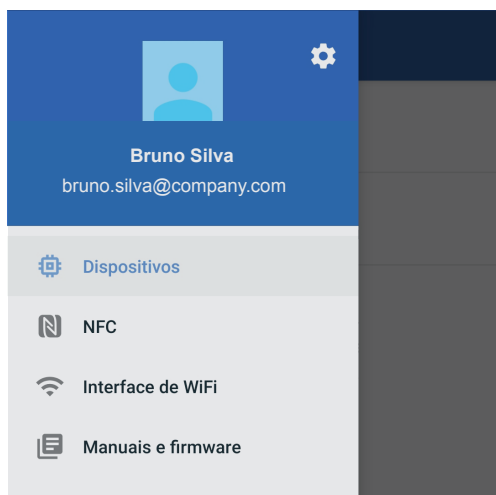
Nesse painel é possível exibir os registros da cronologia dos eventos registrados pela interface WiFi.



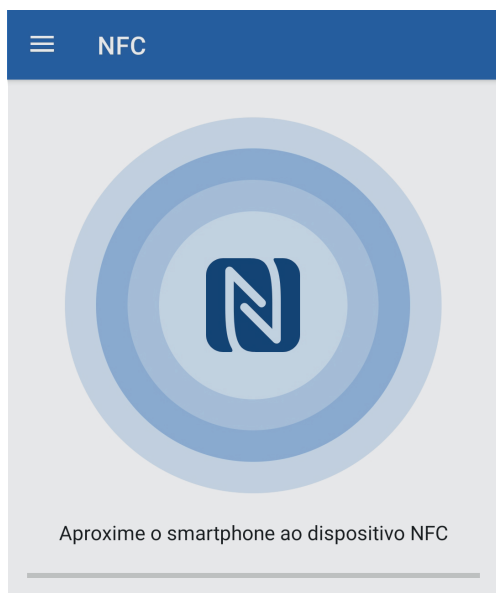
5.6 NFC

O aplicativo **MyNice Pro** permite configurar os parâmetros (não as associações) dos controles remotos ONE3BD e dos programadores de parede KRONO:

- ative a função NFC do dispositivo móvel, se presente
- acesse o “Menu principal” e selecione “NFC”



- coloque o dispositivo móvel sobre o controle remoto.

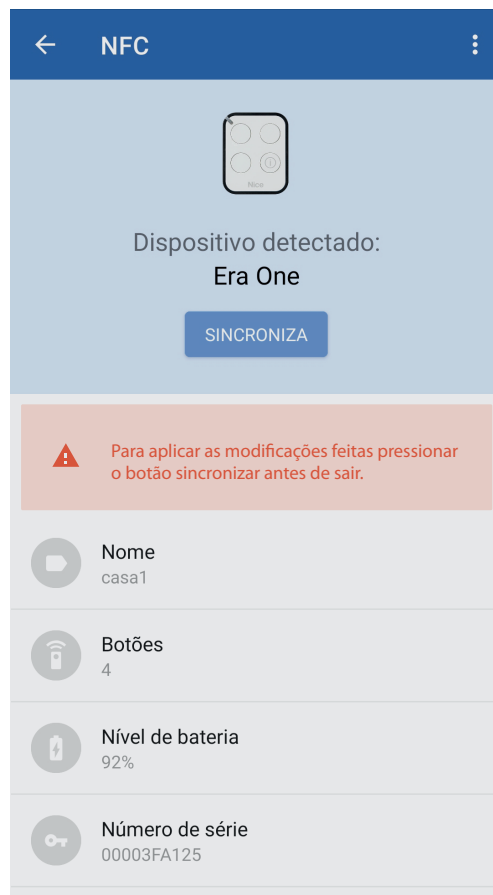


Depois de colocar o smartphone sobre o controle remoto, o aplicativo lerá todas as configurações do controle remoto e permitirá a modificação offline. As configurações modificáveis dependem do tipo de controle remoto.

Após as modificações:

- pressione “**SINCRONIZA**”

- coloque o smartphone sobre o controle remoto para transferir a configuração



- aguarde que a operação seja concluída.

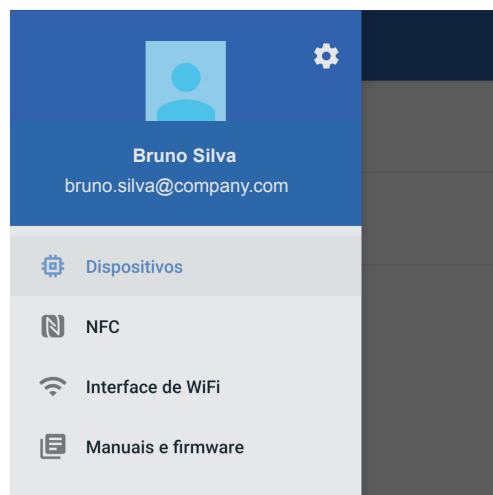
5.7 MANUAIS E FIRMWARE

Se estiverem disponíveis uma conexão à internet e uplinks em nuvem, na seção Firmware, é possível pesquisar e baixar no dispositivo móvel o firmware das centrais, filtrando-o por tipo de automação: porta de garagem, industrial, tubular, alarme, barreiras, portões.

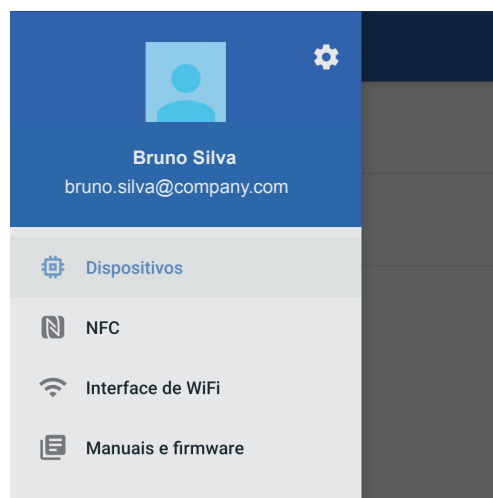
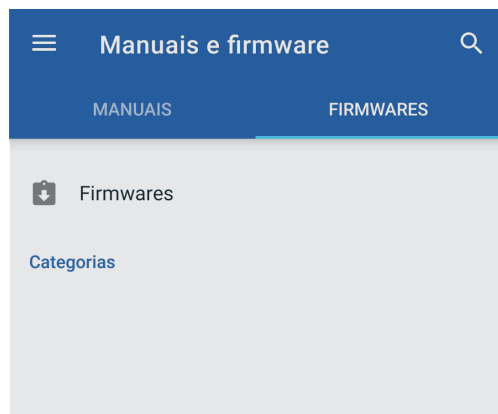


Esse menu é útil para baixar os arquivos pesquisados e depois tê-los disponíveis localmente caso não haja cobertura de rede de dados móveis no local da planta.

- A partir do “Menu principal”, selecione “Manuais e firmware”



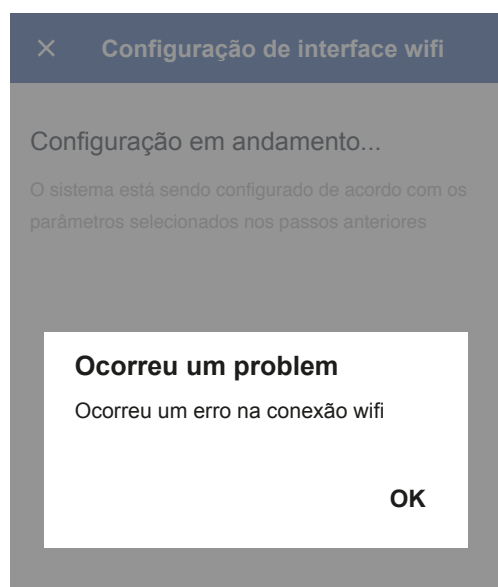
- selecione o painel **“Firmware”** e efetue a pesquisa e o download do firmware pretendido.



- reinicie a configuração da **interface de WiFi** (consulte o manual da interface WiFi relevante).

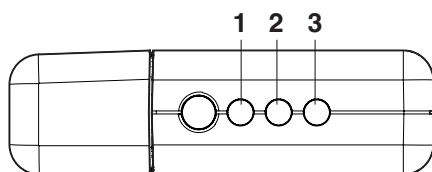
6 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Por vezes pode ocorrer um problema de configuração e a configuração da **interface de WiFi** pode não ser completada corretamente (por exemplo, interrupção do sinal WiFi). O aplicativo então notificará que ocorreu um problema durante a configuração da interface de WiFi.



- Desligue e ligue novamente a interface de WiFi
- Realize o procedimento de reinicialização total da interface de wifi (consulte o Guia Rápido relevante)
- reinicie o aplicativo **MyNice Pro** no dispositivo móvel
- acesse o menu principal e selecione **“Interface de WiFi”**

7.1 PRO-VIEW

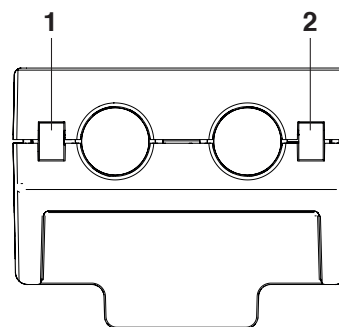


1. LED status Power (normalmente verde)
2. LED status WiFi (normalmente laranja, verde se conectado com o aplicativo)
3. LED status rádio \ bus T4 (normalmente desligado)

LED	DESCRIÇÃO
	Pro-View desligado (todos os leds desligados)
	Pro-View aceso, não configurado (LED WiFi intermitente verde)
	Pro-View não configurado, após 30 minutos em status de inatividade (LED Power aceso verde)
	Pro-View configurado (LED WiFi laranja)
	MyNice Pro conectado com Pro-View e troca de dados (led WiFi aceso verde)
	MyNice Pro conectado com Pro-View, com atividade Bus T4 ou Rádio (LED WiFi aceso verde, LED atividade intermitente verde)
	Pro-View configurado, com atividade Bus T4 ou Rádio (LED WiFi aceso vermelho, LED atividade intermitente verde)
	Anomalia das baterias ou do sistema (LED Power aceso vermelho)
	Anomalia módulo WiFi (LED WiFi aceso vermelho)
	Erro de configuração do acessório (LED WiFi intermitente vermelho)
	Anomalia módulo rádio interno ou nas conexões com as interfaces (LED status rádio \ bus T4 aceso vermelho)
	Reinicialização total (todos os leds intermitentes vermelhos)
	● Led desligado; ○ Led aceso verde; ● Led aceso vermelho;
	● Led aceso laranja; ◐ Led intermitente verde;
	◐ Led intermitente vermelho; ⊗ botão

Consulte o guia rápido do Pro-View para maiores detalhes.

7.2 BIDI-WIFI



1. LED Power (normalmente verde)
2. LED Data Connection (normalmente laranja, verde se conectado com o aplicativo)

LED	DESCRIÇÃO
	BiDi-WiFi desligado (todos os leds desligados)
	BiDi-WiFi não configurado (LED Power verde, LED Data Connection intermitente verde)
	BiDi-WiFi configurado (LED Power aceso verde, LED Data Connection aceso laranja)
	BiDi-WiFi configurado e conectado com MyNice Pro (LED Power aceso verde, LED Data Connection aceso verde)
	Anomalia do sistema (LED Power aceso vermelho)
	Anomalia módulo WiFi (LED Data Connection aceso vermelho)
	Erro de configuração do acessório (LED Data Connection intermitente vermelho)
	■ Led desligado; □ Led aceso verde; ◐ Led intermitente verde;
	◐ Led intermitente vermelho; ■ Led aceso vermelho;
	⊗ Led status indiferente (pode estar aceso ou desligado)
	■ Led aceso laranja; ⊗ botão

Consulte o guia rápido do BiDi-WiFi para maiores detalhes.

7.3 CENTRAL WIFI

Devido à complexidade e diversidade entre as centrais, recomendamos que a consulta do manual relevante.

Os manuais das centrais WiFi podem ser baixados no site "www.niceforyou.com" na seção de suporte.



Nice SpA
Via Callalta, 1
31046 Oderzo TV Italia
info@niceforyou.com

www.niceforyou.com

IDV0562B00PT_20-11-2020