MyEye

Video Recorder 4

Slimme video-opname tot 4 camera's

PT - Instruções e advertências de instalação e utilização

Nice

ÍNDICE DE CONTEÚDOS

1 - INTRODUÇAO 3
1.1 - Geral 3
1.2 - Instruções de segurança 3
1.3 - Aviso de Privacidade 3
1.4 - A Sobre este guia 3
2 – RISCOS E ADVERTENCIAS IMPORTANTES 4
2.1 - Segurança elétrica 4
2.2 - Meio ambiente 4
2.3 - Operação e manutenção diária 4
3 – INSTALAÇAO 5
3.1 - Dimensões 5
3.2 - Instalação do disco rígido 5
3.3 – Ligação 7
4 - CONFIGURAÇAO 8
4.1 – Colocação em funcionamento 8
4.2 - Inicialização do aparelho 8
4.3 – Configuração de rede 9
4.4 - Adicionar câmaras IP 10
4.4.1- Inicializar câmaras IP 10
4.4.2 – Adicionar câmaras IP através dos resultados da pesquisa 11
4.4.3 – Adicionar câmaras IP manualmente 12
4.5 – Configurar o horário de armazenamento Da gravação de vídeo 12
4.6 – Acesso à interface web 15
5 – RECOMENDAÇOES SOBRE CIBERSEGURANÇA 15
6 – INFORMAÇOES ADICIONAIS 16

1 INTRODUÇAO

1.1 - Geral

Este Guia de Início Rápido (doravante denominado "Guia") descreve os recursos, a instalação e a operação do dispositivo

1.2 - Instruções de segurança

No guia, você pode visualizar palavras-sinal categorizadas de tipos específicos.

Sinais de aviso	Significado
Atenção	Indica um risco potencial médio ou baixo que pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados se não for evitado.
Aviso	Indica um risco potencial que pode resultar em danos materiais, perda de dados, desempenho inferior ou resultados imprevisíveis, se não for evitado.
Anotação	Fornece informações adicionais como destaque e complemento de texto.

1.3 - Aviso de Privacidade

Como usuário de dispositivo ou controlador de dados, você pode coletar informações pessoais de outras pessoas, como rostos, impressões digitais, números de registo de carros, endereços de e-mail, números de telefone, dados de GPS, etc. Você deve cumprir as leis e regulamentos locais de privacidade para proteger os direitos legítimos e interesses de terceiros, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: fornecer identificação clara e visível para informar o titular dos dados da existência da área de monitoramento e garantir o contato adequado.

1.4 - Sobre este guia

- O guia é apenas para referência. Em caso de discrepância entre o Guia e o produto real, o produto real prevalecerá.
- Não nos responsabilizamos por eventuais prejuízos causados por operações em desacordo com o Guia.
- O guia será atualizado de acordo com as últimas leis e regulamentos das regiões relacionadas. Para obter detalhes, escaneie o código QR ou visite nosso site oficial. Em caso de discrepância entre o Guia do Usuário em papel e a versão eletrônica, a versão eletrônica prevalecerá.
- Todos os designs e softwares estão sujeitos a alterações sem aviso prévio por escrito. As atualizações do produto podem causar algumas diferenças entre o produto real e o Guia. Entre em contato com o atendimento ao cliente para obter o programa mais recente e a documentação adicional.
- Ainda podem existir desvios nas especificações, descrições de funções e operações ou erros de impressão. Em caso de dúvidas ou disputas, consulte nosso atual esclarecimento final.
- Todas as marcas comerciais, marcas registradas e nomes de empresas no Guia são de propriedade de seus respectivos proprietários.
- Visite nosso site e entre em contato com seu fornecedor ou atendimento ao cliente se tiver algum problema durante o uso do dispositivo.
- Em caso de dúvidas ou situações controversas, consulte nossa explicação final atua

2 RISCOS E ADVERTENCIAS IMPORTANTES

2.1 - Segurança elétrica

- Todas as instalações e operações aqui descritas devem estar em conformidade com os regulamentos locais de segurança elétrica.
- Use uma fonte de alimentação SELV (tensão extra baixa de segurança) e uma fonte de alimentação com uma classificação de tensão que esteja em conformidade com os requisitos restritos de fonte de alimentação IEC60950-1. Consulte as etiquetas do dispositivo para requisitos de energia específicos.
- Antes de iniciar o dispositivo, certifique-se de que o dispositivo de alimentação esteja operacional.
- Um dispositivo de desconexão facilmente acessível deve ser incluído na fiação do edifício.
- Tome cuidado para não pisar ou apertar o cabo de alimentação, principalmente o plugue, a tomada elétrica e o conector saliente do aparelho.

2.2 - Meio ambiente

- Não exponha o dispositivo a luz forte e concentrada, como luz de lâmpada ou luz solar; caso contrário, pode causar brilho excessivo ou manchas brilhantes na imagem, que não são um defeito do dispositivo e podem afetar a vida útil do CMOS (Semicondutor de óxido metálico complementar).
- Não coloque o dispositivo em ambiente úmido ou empoeirado, em temperaturas muito altas ou baixas, em locais com forte radiação eletromagnética ou iluminação instável.
- Mantenha o dispositivo longe de líquidos para evitar danos aos componentes internos.
- Proteja o interior do dispositivo da chuva ou umidade para evitar incêndios ou raios.
- Mantenha uma boa ventilação para evitar o acúmulo de calor.
- Transporte, use e armazene o dispositivo dentro da faixa de umidade e temperatura permitida.
- Tensões pesadas, vibrações violentas ou respingos de água não são permitidos durante o transporte, armazenamento e instalação.
- Embale o dispositivo em embalagem padrão de fábrica ou material equivalente para transporte.
- Instale o dispositivo em um local acessível apenas a profissionais com conhecimento adequado das precauções e advertências de segurança. Lesões acidentais podem ocorrer em não profissionais que entrarem na área de montagem enquanto o equipamento estiver operando normalmente.

2.3 - Operação e manutenção diária

- Não toque no elemento dissipador de calor do aparelho para evitar queimaduras.
- Siga cuidadosamente as instruções do guia ao desmontar o dispositivo; a desmontagem não profissional pode resultar em vazamento de água ou baixa qualidade de imagem. Contacte o serviço pós-venda para substituir o dessecante se aparecer condensação na lente depois de desembalar ou se o dessecante ficar verde (nem todos os modelos estão equipados com dessecante).
- Recomenda-se usar o dispositivo junto com um pára-raios para melhorar o efeito de proteção contra raios.
- Recomenda-se conectar o orifício de aterramento ao terra para aumentar a confiabilidade do dispositivo.
- Não toque diretamente no sensor de imagem (CMOS). Poeira e sujeira podem ser removidas com um soprador ou a lente pode ser limpa suavemente com um pano macio umedecido em álcool.
- A parte externa do aparelho pode ser limpa com um pano macio e seco, que também pode ser usado para remover manchas difíceis quando umedecido com detergente neutro. Para evitar possíveis danos à superfície da caixa da máquina, que podem resultar em diminuição do desempenho, não use solventes voláteis como álcool, benzeno, diluente ou detergentes fortes e abrasivos.
- A tampa dome é um componente óptico, não toque ou limpe a tampa com as mãos diretamente durante a montagem ou operação. Para remover poeira, graxa ou impressões digitais, limpe com um algodão dietílico sem óleo levemente umedecido ou um pano macio e úmido. Um soprador também pode ser usado para remover a poeira.

Aviso

- Fortalecer a proteção de sua rede, dados do dispositivo e informações pessoais por meio de medidas que incluem, mas não se limitam a, usar uma senha forte, modificar sua senha regularmente, atualizar o software do dispositivo para a versão mais recente e configurar um computador particular rede. Para alguns dispositivos com versões de software antigas, a senha ONVIF não será modificada automaticamente quando a senha do sistema for alterada e você precisará atualizar o software ou atualizar manualmente a senha ONVIF.
- Use componentes ou acessórios padrão fornecidos pelo fabricante e certifique-se de que o dispositivo seja instalado e mantido por engenheiros profissionais.
- A superfície do sensor de imagem não deve ser exposta à radiação do feixe de laser no ambiente onde o dispositivo de feixe de laser é usado.
- Não alimente o dispositivo com duas ou mais fontes de energia. A menos que seja afirmado o contrário. O não cumprimento destas instruções pode danificar o dispositiv

3 INSTALAÇAO

Precaução

Toda a instalação e operações aqui descritas devem estar em conformidade com as regras de segurança eléctrica locais. O aparelho não suporta a montagem na parede com o painel frontal virado para baixo.

- As figuras seguintes são apenas para referência. O produto real deve prevalecer.

3.1 - Dimensões

As figuras seguintes servem apenas de referência, prevalecendo o produto atual.

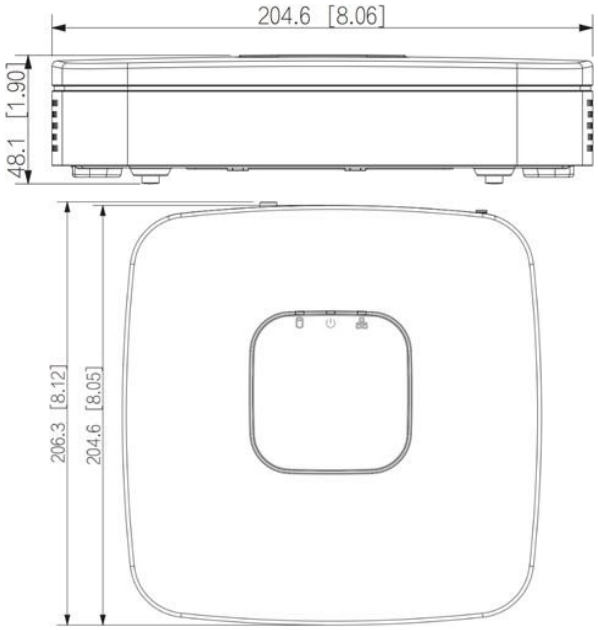
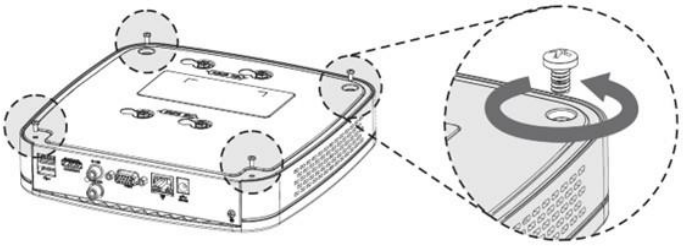


Figure 3-1 Dimensions (Unit: mm[inch])

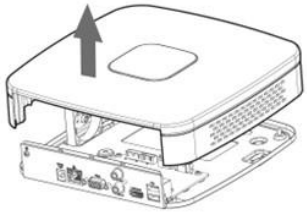
3.2 - Instalação do disco rígido

Desligue o NVR e desconecte o cabo de alimentação antes de abrir a tampa para substituir o HDD.
Durante a primeira instalação, verifique se o HDD foi instalado ou não. Recomenda-se a utilização de um HDD de nível empresarial ou de vigilância de vigilância. Não se recomenda a utilização de um HDD de PC.

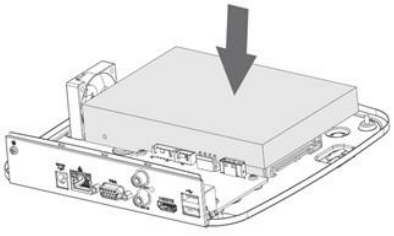
1. Virar o dispositivo e retirar os quatro parafusos de fixação da placa de base.



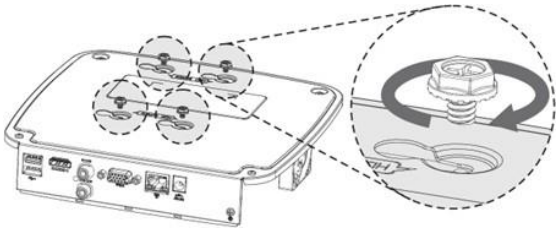
2. Retire a tampa na direção indicada pela seta seguinte.



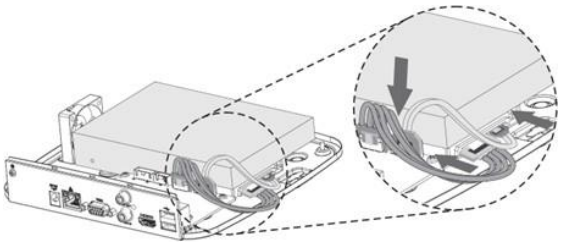
3. Faça corresponder os quatro orifícios da placa de base para colocar o disco rígido.



4. Vire o dispositivo ao contrário, faça corresponder os parafusos aos orifícios da unidade de disco rígido e, em seguida, aperte-os. O HDD é fixado à placa de base.



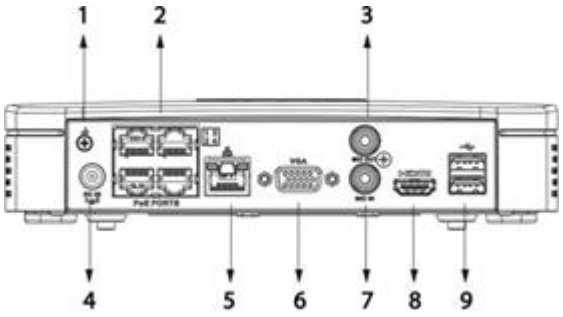
5. Ligue o cabo de dados do HDD e o cabo de alimentação ao dispositivo.



6. Volte a colocar a tampa e aperte os quatro parafusos da placa de base para concluir a instalação.

3.3 - Ligação

- As figuras seguintes servem apenas de referência. O produto real prevalecerá.
- Verifique cuidadosamente os ícones no painel traseiro e consulte o produto real para obter informações pormenorizadas.
- Se o ícone for (DC12V), introduza a alimentação DC 12V. Se o ícone for (DC48V), introduzir alimentação de 48V CC.



1	Ligação à terra	2	Portas PoE
3	AUDIO OUT, conetor RCA	4	Entrada de alimentação
5	Porta de rede	6	Porta VGA
7	Entrada AUDIO, conetor RCA	8	Porta HDMI
9	Portas USB		

4 CONFIGURAÇAO

4.1 - Colocação em funcionamento

Antes da colocação em funcionamento, certifique-se de que

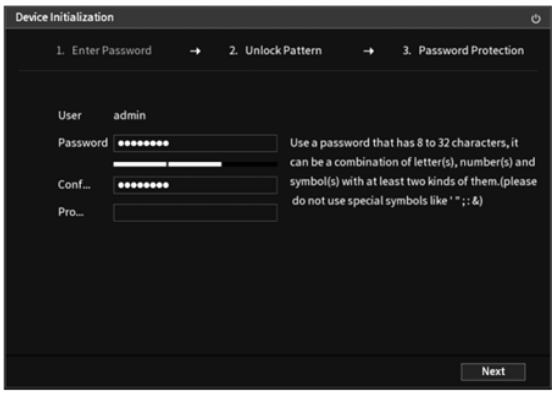
- A tensão nominal de entrada corresponde às necessidades de alimentação eléctrica do NVR (Gravador de Vídeo em Rede).
- A ligação do cabo de alimentação está pronta.
- Para garantir a segurança da unidade, ligue primeiro o NVR à fonte de alimentação e depois à tomada eléctrica.
- Utilize sempre uma corrente estável. Recomenda-se a utilização de uma UPS como fonte de alimentação.
- Os dispositivos de algumas séries não possuem um botão de ligar/desligar. A unidade pode ser ligada quando a fonte de alimentação está ligada.

Ligue a unidade a um monitor ou TV utilizando um cabo HDMI, ligue-a a uma tomada eléctrica e, em seguida, prima o botão de alimentação para iniciar a unidade.

4.2 - Inicialização do aparelho

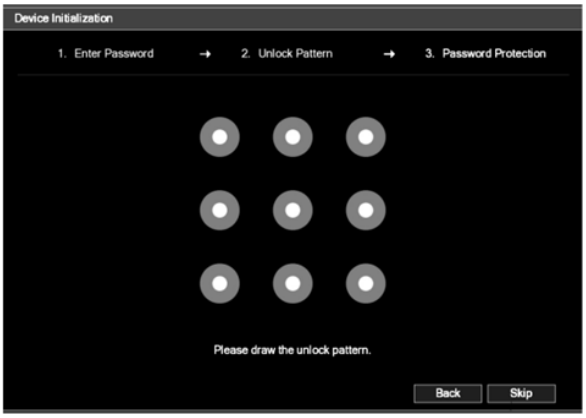
Durante a primeira colocação em funcionamento, a informação da palavra-passe do administrador deve ser configurada (por defeito). Para garantir a segurança do aparelho, a palavra-passe de acesso do administrador deve ser corretamente escondida e modificada regularmente.

1. Ligar o aparelho. É apresentada a interface de inicialização do aparelho
2. Definir a região, o idioma e o padrão de vídeo. Seleccione a região, o idioma e a norma de vídeo na lista pendente, conforme necessário.
3. Leia o Contrato de Licença de Software e seleccione "I have read and accept all terms and conditions" (Li e aceito todos os termos e condições).
4. Selecionar um fuso horário e configurar a hora do sistema.
5. Configurar as informações da palavra-passe para o administrador. Para mais pormenores, consulte a seguinte tabela



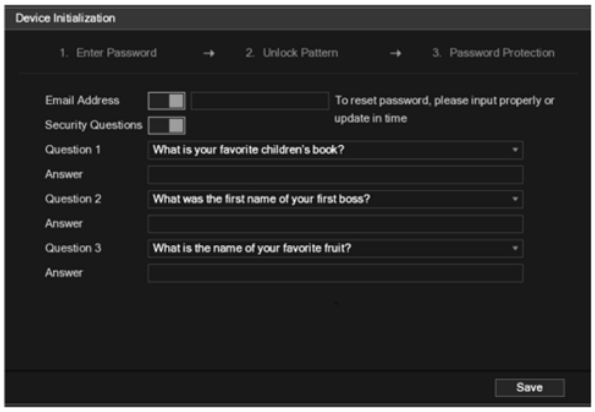
Parâmetro	Descrição
Utilizador	O utilizador predefinido é admin.
Palavra-passe	No campo Palavra-passe, introduza a palavra-passe admin. A nova palavra-passe pode conter entre 8 e 32 caracteres. Os caracteres devem conter pelo menos dois tipos de números, letras e caracteres especiais (exceto"'", """, ";", ":" e "&").
Confirmar palavra-passe	
Questão de apoio	No campo Pergunta de solicitação, introduza informações que possam recordar a sua palavra-passe.

6. Utilize o rato para desenhar um padrão de desbloqueio e, em seguida, desenhe-o novamente para confirmação.



- O padrão que pretende definir tem de atravessar pelo menos quatro pontos.
- Se não pretender configurar o padrão de desbloqueio, clique em Ignorar.
- Depois de ter configurado o padrão de desbloqueio, este será utilizado como método de autenticação predefinido. Se saltar esta opção de definição, introduza a palavra-passe para iniciar sessão

7. Aplique o endereço de correio eletrónico reservado e as perguntas de segurança ao NVR.

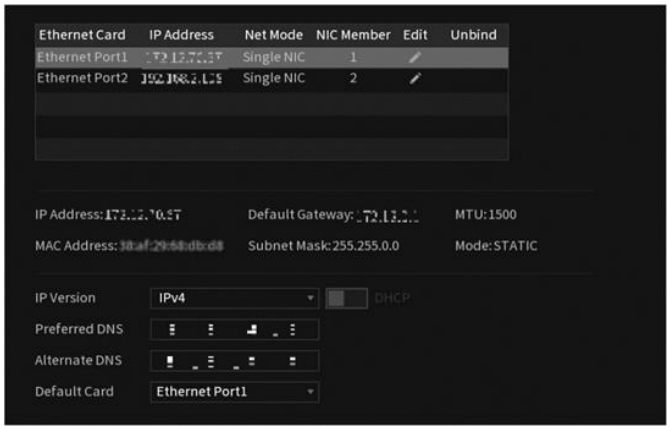


- Active a caixa de verificação Endereço de correio eletrónico e introduza o endereço de correio eletrónico.
- Seleccione a caixa de verificação Enable Security Questions (Ativar perguntas de segurança) e introduza as respostas a estas perguntas.
- Uma vez configurada, se se esquecer da palavra-passe do utilizador administrador, pode repor a palavra-passe utilizando o endereço de e-mail reservado ou as perguntas de segurança.
- Se não pretender configurar as definições, desactive as funções de endereço de correio eletrónico e perguntas de segurança na interface.

8. Clique em OK para concluir a inicialização.

4.3 - Configuração da rede

Selecionar Menu principal > Rede > TCP/IP. É apresentada a interface TCP/IP. Clique em para modificar o endereço IP de acordo com o seu endereço de casa atual as definições da sua rede doméstica (o endereço IP predefinido é 192.168.1.108)



Parâmetro	Descrição
Versão IP	Pode selecionar IPv4 ou IPv6 na lista Versão IP. Ambas as versões são suportadas para efeitos de acesso.
Endereço MAC	Apresenta o endereço MAC do NVR.
DHCP	Ativar a função DHCP. O endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido não estão disponíveis para configuração quando o DHCP está ativado. • Se a função DHCP estiver a ser executada, as informações obtidas serão apresentadas nos campos Endereço IP, Máscara de sub-rede e Gateway predefinido. Caso contrário, todos os valores indicarão 0.0.0.0. • Se a ligação PPPoE for bem sucedida, o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway predefinido e o DHCP não estarão disponíveis para configuração.
Endereço IP	Introduza o endereço IP e configure a máscara de sub-rede e o gateway predefinido adequados. OBSERVAÇÃO O endereço IP e o gateway padrão devem estar no mesmo segmento de rede.
Máscara de sub-rede	
Gateway predefinido	
DNS preferencial	Digite o endereço IP do DNS.
DNS alternativo	Introduza o endereço IP do DNS alternativo.
MTU	Introduza o valor para a placa de rede. O valor varia de 1280 a 1500 bytes. O valor padrão é 1500. Os valores MTU sugeridos são os seguintes. 1500: O maior valor do pacote de informações Ethernet. Este valor é normalmente escolhido se não existir uma ligação PPPoE ou VPN, e é também o valor predefinido para alguns routers, placas de rede e comutadores. 1492: Valor optimizado para PPPoE. 1468: Valor optimizado para DHCP. 1450: Valor optimizado para VPN.
Test	Clique em Testar para verificar se o endereço IP e o gateway introduzidos funcionam em conjunto.

4.4 - Adicionar câmaras IP

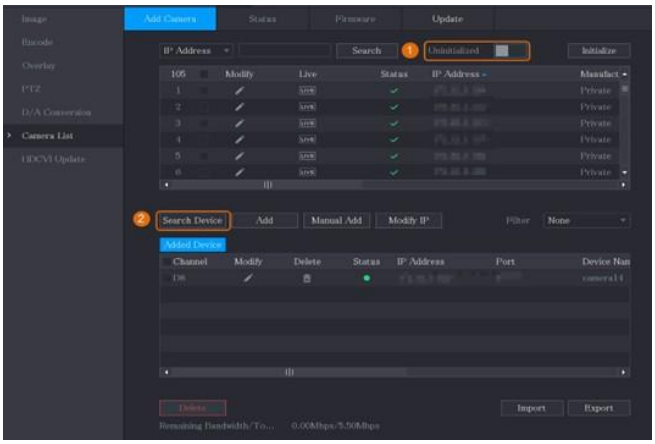
Uma câmara IP pode ser adicionada com base nos resultados da pesquisa ou introduzindo manualmente as informações do endereço IP.

4.4.1 - Inicializar câmaras IP

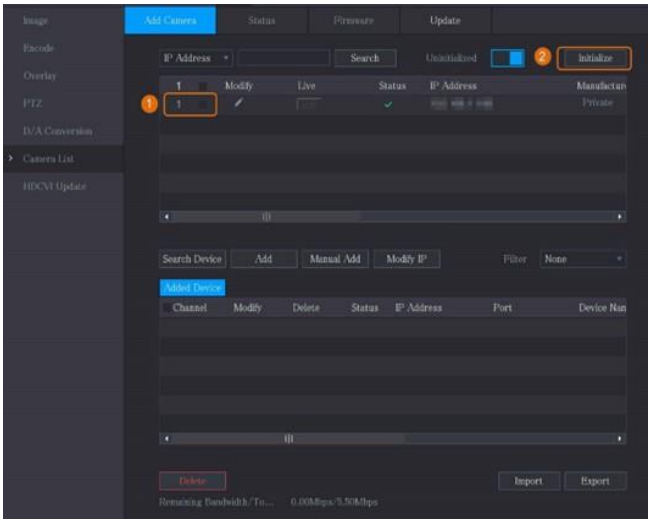
Este tópico mostra como inicializar novas câmaras ou câmaras após uma reposição de fábrica.

- Quando uma câmara é ligada ao NVR através da porta PoE incorporada, o NVR inicializa automaticamente a câmara. A câmara aceita a palavra-passe e o endereço de e-mail do NVR por predefinição.

1. Seleccione Menu principal > Câmara > Lista de câmaras > Adicionar câmara.
2. Seleccione a caixa de verificação Não inicializada e, em seguida, clique em Procurar dispositivo.



3. Seleccione a câmara que pretende inicializar e, em seguida, clique no botão inicializar.



4. Aplicar a palavra-passe e as informações de e-mail à câmara IP

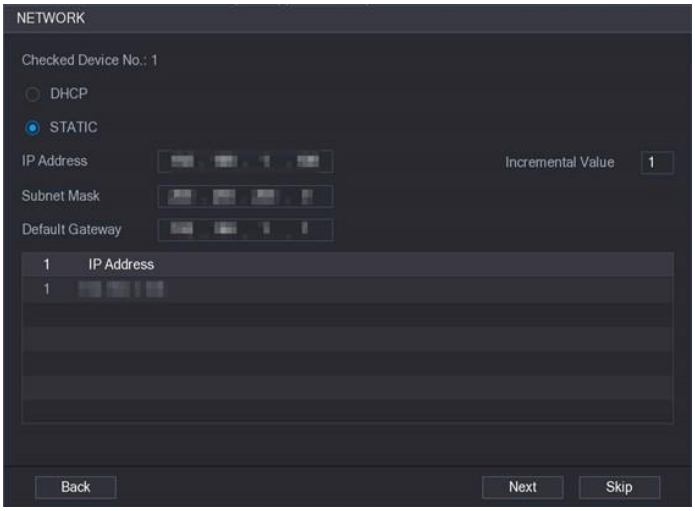
- Seleccione "Using current device password and email info" (Utilizar a palavra-passe e as informações de e-mail do dispositivo atual) para manter as mesmas credenciais para a câmara que no NVR.
- Desmarque "Using current device password and email info" (Utilizar a palavra-passe e as informações de e-mail do dispositivo atual) para definir credenciais diferentes para a câmara.

5. Configurar o endereço IP da câmara

- Seleccione DHCP se estiver implementado um servidor DHCP.
- Seleccione Estático (preferencial) e, em seguida, introduza o endereço IP, a máscara de sub-rede, o gateway predefinido e o valor incremental.

Nota

- Defina o valor incremental se pretender alterar os endereços IP de várias câmaras em simultâneo. O NVR adicionará gradualmente um valor à quarta secção do endereço IP depois de atribuir um endereço IP a estas câmaras

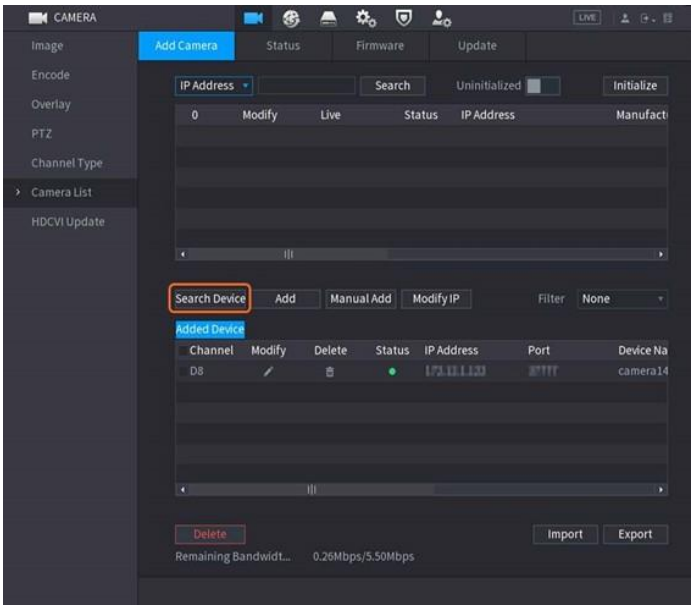


6. Clique em Seguinte. Aguarde 1-2 minutos para que o procedimento de inicialização seja concluído. Clique em Concluído.

4.4.2 - Adicionar câmaras IP através dos resultados da pesquisa

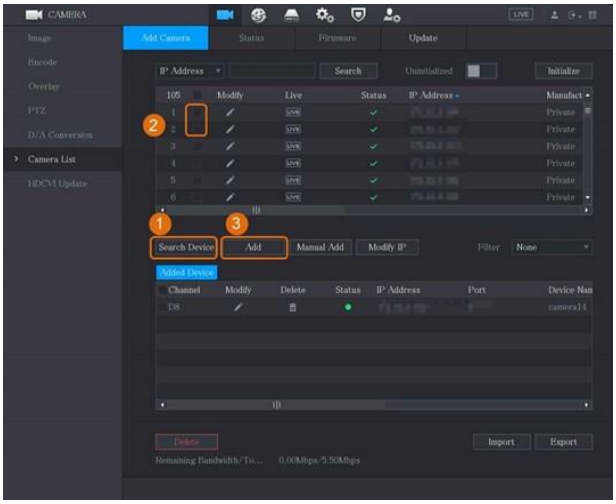
Certifique-se de que as câmaras que pretende adicionar já foram inicializadas e ligadas à rede correcta.

1. Seleccione Menu principal > Câmara > Lista de câmaras > Adicionar câmara.
2. Clique em Procurar um dispositivo.



3. Adicionar câmaras IP:

- Adicionar com um duplo clique: Faça duplo clique na câmara de destino para a adicionar à lista de dispositivos adicionados.
- Só pode ser adicionada uma câmara de cada vez utilizando este método.
- Adicionar por caixa de verificação: Seleccione a caixa de verificação da câmara alvo e, em seguida, clique em Adicionar para a adicionar à lista de dispositivos adicionados.
- É possível selecionar mais do que uma caixa de verificação e adicionar câmaras em lotes.



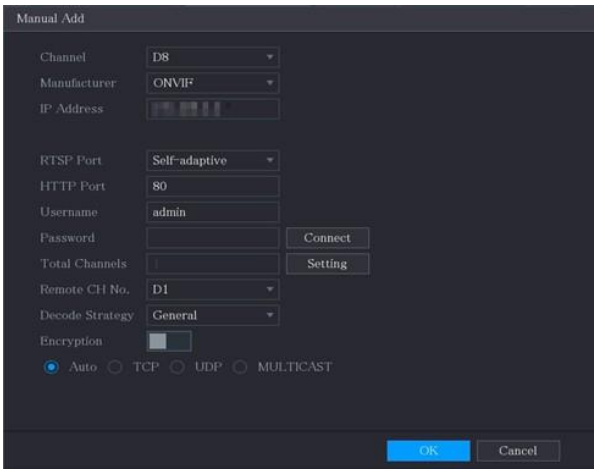
- Se o estado da câmara adicionada for verde, isso significa que a câmara foi corretamente adicionada ao NVR.
- Se o estado da câmara adicionada for vermelho, isso indica uma falha de ligação entre a câmara e o NVR. Verifique os parâmetros da câmara, como a palavra-passe, o protocolo e o número do canal e, em seguida, tente adicionar novamente a câmara.

4.4.3 - Adicionar câmaras IP manualmente

É possível adicionar uma câmara IP de cada vez através da informação IP.

Certifique-se de que as câmaras que pretende adicionar já foram inicializadas e ligadas à rede correcta.

1. Seleccione Menu principal > Câmara > Lista de câmaras > Adicionar câmara.
2. Clique em Adicionar manual.
3. Na caixa de diálogo Adicionar manual, configure os parâmetros.



Parâmetro	Descrição
Canal	Na lista pendente Canal, seleccione o canal que pretende que o NVR utilize para ligar ao dispositivo remoto.
Produtor	Seleccione o fabricante do dispositivo remoto na lista pendente Fabricante.
Endereço IP	Introduza o endereço IP da câmara IP no campo Endereço IP. • Altere o valor predefinido (192.168.0.0) ao qual o sistema não consegue ligar.
Porta RTSP	O valor predefinido é 554. Este valor pode ser alterado, se necessário.
Porta HTTP	O valor predefinido é 80. Este valor pode ser alterado, se necessário. • Se introduzir um valor diferente, por exemplo 70, introduza 70 após o endereço IP quando iniciar sessão no NVR através do browser.
Porta TCP	O valor predefinido é 37777, podendo este valor ser alterado, se necessário.
Nome do utilizador	Introduza o nome de utilizador do dispositivo remoto.
Palavra-passe	Introduza a palavra-passe do utilizador do dispositivo remoto.
CH. remoto	Introduza o número do canal do dispositivo remoto que pretende adicionar.
Estratégia do descodificador	Na lista Estratégia do descodificador, seleccione Predefinição, Tempo real ou Fluente, conforme necessário.
Tipo de protocolo	• Se a câmara IP for adicionada através de protocolo privado, seleccione TCP. • Se a câmara IP for adicionada através de ONVIF, seleccione Auto, TCP, UDP ou MULTICAST. • Se a câmara IP tiver sido adicionada através de terceiros, seleccione TCP ou UDP.
Encriptação	Se a câmara IP tiver sido adicionada através do protocolo ONVIF, selecionar a caixa de verificação Encryption (Encriptação) fornecerá proteção de encriptação para os dados transmitidos. O HTTPS tem de estar ativado para que a câmara IP remota possa utilizar esta funcionalidade.

4.5 - Configurar o horário de armazenamento da gravação de vídeo

Por predefinição, todas as câmaras gravam continuamente vídeos durante 24 horas por dia. Pode modificar as definições, se necessário.

1. Seleccione Menu principal > Memória > Agenda > Gravação

2. Configure os parâmetros.

Parâmetro	Descrição
K Canal	Clique na lista suspensa Canal Z e selecione um canal para alterar as configurações de gravação de vídeo.
V Pré-gravação	No campo Pré-gravação, defina o tempo de captura para o vídeo adicional que aparece antes do evento para fornecer contexto para a gravação. Intervalo de valores: 0 a 30 s.
R Redundância	Permite que os utilizadores definam um dos discos rígidos como um disco rígido redundante para guardar ficheiros gravados em discos rígidos diferentes. Na eventualidade de uma falha do disco rígido, pode ser encontrada uma cópia de segurança da gravação no disco rígido redundante. • Seleccione Menu principal > ARMAZENAMENTO > Gestor de discos e, em seguida, defina o disco rígido como um disco rígido redundante. • Seleccione Menu principal > ARMAZENAMENTO > Agenda > Gravar e, em seguida, marque a caixa Redundância. • Se o canal selecionado não estiver a gravar, a funcionalidade de redundância entrará em vigor na gravação seguinte, quer a caixa esteja ou não marcada. • Se o canal selecionado estiver a gravar, os ficheiros atualmente gravados serão empacotados e, em seguida, a gravação será iniciada de acordo com a nova programação. • Esta função está disponível em modelos seleccionados. • O disco rígido redundante só faz cópias de segurança de vídeos gravados, mas não de instantâneos.
E Tipo de evento	Seleccione a caixa para o tipo de evento. Geral: A gravação geral significa que o NVR grava todos os vídeos dentro de um intervalo de tempo especificado. A gravação geral está marcada a verde. Movimento: A gravação de movimento significa que o NVR só grava vídeos quando a deteção de movimento é accionada. A gravação de movimento é representada pela cor amarela. Alarme: A gravação de alarme significa que o NVR grava vídeo quando é acionado um alarme. A gravação de alarme é representada pela cor vermelha. M&A: A gravação M&A combina a gravação de movimento e a gravação de alarme. O dispositivo grava vídeo quando é detectado movimento ou quando é acionado qualquer alarme. A gravação M&A é representada pela cor laranja. Inteligente: A gravação inteligente significa que o NVR grava vídeo quando é accionada uma deteção inteligente. A gravação inteligente é representada pela cor azul. POS: a gravação POS significa que o NVR grava vídeo quando é utilizado um dispositivo POS para efetuar pagamentos. A gravação POS é representada pela cor púrpura. Inteligente: a gravação inteligente significa que o NVR grava vídeo quando é accionada a deteção inteligente. A gravação inteligente é representada pela cor azul. POS: a gravação POS significa que o NVR grava vídeo quando é utilizado um dispositivo POS para efetuar pagamentos. A gravação POS é representada pela cor roxa.
Z Período	Especifica o período durante o qual a definição de gravação configurada está ativa. O sistema só ativa o alarme durante o período definido.
K Copiar para	Clique em Copiar para copiar as definições para outros canais.

3. Definir o calendário desenhando ou editando

- Desenho: Prima e mantenha premido o botão esquerdo do rato e arraste o rato para desenhar um período
- Editar: Clique para configurar o período e, em seguida, clique em OK

4. Clique em Aplicar

- O horário de gravação configurado só pode ter efeito se a função de gravação automática estiver activada.

4.6 - Acesso à interface web

1. Abra o Internet Explorer, introduza o endereço IP do dispositivo na barra de endereços e prima Enter. Se aparecer o assistente de configuração, siga as instruções para concluir as definições.
2. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe na caixa de início de sessão e, em seguida, clique em Iniciar sessão.
3. Se estiver a iniciar sessão pela primeira vez, clique em Click Here to Download Plugin (Clique aqui para transferir o plug-in) e, em seguida, instale o plug-in conforme as instruções.
4. É apresentada a interface principal.

5 RECOMENDAÇOES SOBRE CIBERSEGURANÇA

Medidas obrigatórias de cibersegurança

A. Alterar as palavras-passe e utilizar palavras-passe fortes:

A principal razão para os sistemas serem "pirateados" é a existência de palavras-passe fracas ou predefinidas. Recomenda-se a alteração imediata das palavras-passe predefinidas e a escolha de palavras-passe fortes sempre que possível. Uma palavra-passe forte deve ter pelo menos 8 caracteres e uma combinação de caracteres especiais, números e letras maiúsculas e minúsculas.

B. Atualização do firmware

Como é um procedimento padrão na indústria tecnológica, recomendamos que mantenha o firmware do NVR e da câmara IP atualizado para garantir que o sistema está a utilizar os patches e correcções de segurança mais recentes.

Recomendações “Nice to have” para melhorar a segurança da sua rede

A. Alterar as palavras-passe regularmente
Altere regularmente as credenciais dos seus dispositivos para garantir que apenas os utilizadores autorizados têm acesso ao sistema.

B. Alterar as portas HTTP e TCP predefinidas:

- Altere as portas HTTP e TCP predefinidas para os seus sistemas. Estas são as duas portas utilizadas para comunicação e visualização remota de feeds de vídeo.
- Essas portas podem ser alteradas para qualquer conjunto de números no intervalo 1025-65535. Evitar as portas padrão reduz o risco de pessoas de fora serem capazes de adivinhar quais portas você está usando.

C. Transmissão encriptada de áudio e vídeo

Se o conteúdo dos seus dados de áudio e vídeo for muito importante ou sensível, recomendamos a utilização da funcionalidade de transmissão encriptada para reduzir o risco de os dados de áudio e vídeo serem roubados durante a transmissão.

Lembrete: a transmissão encriptada resultará em alguma perda de desempenho da transmissão.

D. Ativar o filtro IP:

A ativação do filtro IP impedirá que qualquer pessoa aceda ao sistema, exceto as que possuem endereços IP específicos.

E. Alterar a palavra-passe ONVIF:

No caso de firmware de câmaras IP mais antigo, a palavra-passe ONVIF não é alterada quando as credenciais do sistema são alteradas. Terá de atualizar o firmware da câmara para a versão mais recente ou alterar manualmente a palavra-passe ONVIF.

F. Ativar o bloqueio de conta

A funcionalidade de bloqueio de conta está activada por predefinição e recomendamos que a deixe activada para garantir a segurança da conta. Se um atacante tentar iniciar sessão várias vezes utilizando a palavra-passe errada, a conta correspondente e o endereço IP de origem serão bloqueados.

G. Reencaminhar apenas as portas necessárias:

- Reencaminhe apenas as portas HTTP e TCP de que necessita. Não reencaminhe uma grande variedade de números para o dispositivo. Não faça
  DMZ do endereço IP do dispositivo.
- Não é necessário reencaminhar quaisquer portas para câmaras individuais se todas estiverem ligadas ao DVR no local; apenas é necessário o NVR.

H. Restringir a funcionalidade da conta de convidado:

Se o sistema estiver configurado para vários utilizadores, certifique-se de que cada utilizador só tem acesso às funções de que necessita para realizar o seu trabalho.

I. Desativar serviços desnecessários e selecionar modos de segurança

Se não for necessário, é aconselhável desativar determinados serviços, como SNMP, SMTP, UPnP, etc., para reduzir os riscos.

Se necessário, recomenda-se a utilização de modos de segurança, incluindo, mas não se limitando aos seguintes serviços:

- SNMP: Seleccione SNMP v3 e configure palavras-passe de encriptação e autenticação fortes.
- SMTP: Seleccione TLS para aceder ao servidor da caixa de correio.
- FTP: Seleccione SFTP e configure palavras-passe fortes.
- Hotspot AP: Seleccione o modo de encriptação WPA2-PSK e defina palavras-passe fortes.

J. Auditoria segura

Verificação do utilizador online: recomendamos que verifique regularmente os utilizadores online para ver se o NVR tem sessão iniciada sem autorização.

Verificação dos registos do dispositivo: Ao rever os registos, pode descobrir os endereços IP que foram utilizados para iniciar sessão nos dispositivos e as respectivas operações principais.

K. Registo de rede

Devido à capacidade limitada de memória do dispositivo, o registo armazenado é limitado. Se for necessário armazenar o registo durante um longo período de tempo, recomenda-se que active a função de registo de rede para garantir que os registos críticos são sincronizados com o servidor de registo de rede para fins de rastreio.

L. Bloqueio físico do dispositivo:

Idealmente, deve ser impedido o acesso físico não autorizado ao sistema. A melhor maneira de o conseguir é instalar o registador numa caixa fechada, num armário de servidor com fechadura ou numa sala atrás de uma porta fechada.

M. Ligação de câmaras IP às portas PoE na parte posterior da unidade NVR:

As câmaras ligadas às portas PoE na parte de trás do NVR estão isoladas do mundo exterior e não podem ser acedidas diretamente.

N. Criar um ambiente de rede seguro

Para garantir melhor a segurança do seu equipamento e reduzir potenciais ameaças cibernéticas, recomendamos:

- Desativar a função de mapeamento de portas do router para evitar o acesso direto a dispositivos da intranet a partir da rede externa.
- A rede deve ser dividida e isolada de acordo com as necessidades reais da rede. Se não houver requisitos de comunicação entre duas sub-redes, sugere-se a utilização de VLANs, redes GAP e outras tecnologias para dividir a rede e obter o isolamento da mesma.
- Estabelecer um sistema de autenticação de acesso 802.1x para reduzir o risco de acesso não autorizado a redes privadas.

O. Recomenda-se a ativação de uma firewall ou de uma função de lista de bloqueios e permissões para reduzir o risco de ataque ao dispositivo.

6 INFORMAÇOES ADICIONAIS

Para mais informações e para descarregar o software necessário, visite o seguinte sítio Web:

IS0899A00_26-09-2023

Nice SpA
Oderzo TV Italia
info@niceforyou.com